Citação que posso usar:

“gastos à cidade, que poderiam ser minimizados se os cidadãos pudessem identificar com antecedência – com o auxílio de sistemas informatizados – a existência desses problemas nos seus arredores”. \cite{rocha2013youonalert}

\cite{brabham2008crowdsourcing} analisa o \textit{crowdsourcing} como uma linha distribuída à resolução de problemas.